

# ZYXEL

## VMG3625-T50B Dual Band VDSL 4 Port USB Router

- VDSL2/ADSL2+
- Kablosuz 802.11 a/b/g/n/ac
- 4 x LAN, 1 x WAN, 1 X USB 2.0
- WLAN/WPS



### Hızlı Kurulum Kılavuzu

#### TEKNİK SERVİS ADRESİ:

Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.  
Kaptanpaşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı  
Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli  
34384 İstanbul/Türkiye, Tel: 444 17 59



## İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı:	Zyxel Communications Corporation		
Adresi:	Hsinchu Office	:	No. 6, Innovation Road II, Science-Park, HsinChu, 300, Taiwan
Telefon:	+886 3 5783942	Fax:	+886 3 5782439

## İthalatçı Firmanın

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.		
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL		
Telefon:	444 17 59	Faks:	(212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>	

## Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünü sadece orijinal adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Artık durumunda 444 17 59 numaralı Zyxel İletişim Hattı'ndan destek alabilirsiniz veya [spdestek@zyxel.com.tr](mailto:spdestek@zyxel.com.tr) adresinden çağrı açabilirsiniz. Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Bu ürünü su yakınında, örneğin ıslak bir zeminde veya yüzme havuzunun yakınında kullanmayın.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ıstıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.
- Bu ekipmandan servisten önce veya sökmeden önce her zaman tüm telefon hatlarını prizden çekin.
- RJ-45 jackları telefon hattı bağlantısı için kullanılmaz.

## Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelerle karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

## Kullanım Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik çarpması tehlikesinden korunmak için cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda çalıştırmayınız.
- Cihazınızı sıvı temasından kaçının.
- Cihazınızı daima 220V'luk şehir şebekesinde kullanınız.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (örneğin, 24 AWG) UL listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanın.
- Fırına sırasında bu ürünleri (kablolu fip dışında) kullanmaktan kaçının. Yıldırımın dolaylı olarak elektrik çarpması riski olabilir.
- Cihazı dışarıda kullanmayın ve tüm bağlantıların iç mekanda olduğundan emin olun. Yıldırımın dolaylı olarak elektrik çarpması riski olabilir.

## Kullanım Hatalarıyla İlgili Bilgiler

- Cihazınızı sadece orijinal güç adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız.
- Yetersiz hava akımı cihazınıza zarar verebilir.

## Cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımı

Enerjiden tasarruf etmek için cihazı kullanmadığınızda güç adaptörünün fişini prizden çekin. Güç adaptöründe güç düşmesi yoktur, bu sebeple güç beslemesini kesmek için güç adaptörünün fişini prizden çekmeniz gereklidir. Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için tamir/bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

## Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a Sözleşmeden dönme,
- b Satış bedelinden indirim isteme,
- c Ücretsiz onarım isteme,
- ç Satılmanın ayıpsız bir misil ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garantü süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misil ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Sistem Özellikleri (VMG3625-T50B)

### VDSL Uyumluluk

- G.993.1 VDSL
- G.993.2 VDSL2, Band 997, 998
- 8a/b/c/d, 12a/b, 17a, 35b VDSL Profil desteği
- G.vector

### ADSL Uyumluluk

- ITU-T G.992.1 (G.dmt) Annex A
- ITU-T G.992.2 (G.lite) Annex A
- ITU-T G.992.3 (ADSL2) Annex A
- ITU-T G.992.5 (ADSL2+) Annex A
- ANSI T1.413
- G.INP Desteği

### WLAN Özellikleri

- 802.11 b/g/n/ac 2.4 GHz, 300 Mbps
- 802.11 a/n/ac 5 GHz, 867 Mbps
- WPA/WPA2-PSK (TKIP & AES)
- Kablosuz Güvenlik Yapılandırması (WPS)
- Çoklu SSID

### USB

- Dosya Paylaşımı
- Yedekleme

### Köprü/Yönlendirme

- PPPoE (RFC2516)
- PPPoA (RFC2364)
- DHCP istemci/sunucu/aktarma
- İnternet Ağ Geçirdi Cihazı için Evrensel Tak-Çalıştır (UPnP)
- Statik/policy yönlendirme

### Güvenlik Duvarı/Güvenlik

- PAP ve CHAP desteği
- Genel Paket Filtreleme
- Servis Reddi (DoS) Saldırı Önleme
- Ebeveyn Kontrolü

### QoS

- 802.1Q VLAN

### Donanım

- WAN: 1 adet 10/100/1000 Gigabit Ethernet Portu
- LAN: 4 adet 10/100/1000 Gigabit Ethernet Portu
- DSL: 1 adet RJ-11 portu
- WLAN: 4 adet dahili anten
- USB: 1 adet USB 2.0 arayüzü
- WLAN ve WPS butonu
- Reset butonu

### Fiziksel Özellikleri

- Ürün Boyutları 220(W) x 153(D) x 35(H) mm
- Ürün Ağırlığı: 325 g
- Güç Girişi: 12V DC, 1,5A

### Ortam Özellikleri

#### İşletim Ortamı

- Sıcaklık: 0°C ile 40°C
- Nem: 10% ila 90%

#### Depolama Ortamı

- Sıcaklık: -30°C ile 70°C
- Nem: 10% ila 95%

### Belgelendirme

- EN 300328
- EN 301893
- EN 301489-1
- EN 301489-17
- EN 55032
- EN 62368-1
- EN 61000
- EN 55024
- EN 50385
- EN 50581
- EN 50563
- EN 50564

## Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunları için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.

## Periyodik Bakımlarla İlgili Bilgiler

- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozları alın.

## Bağlantı ve Montaj İle İlgili Bilgiler

- Bağlantı ve montaj ile ilgili bilgi almak için kılavuzun takip eden bölümlerini inceleyiniz.

## Cihazın Kullanım Ömrü

- Bu cihazın ortalama kullanım ömrü 5 yıldır.

## Servis İstasyonu ile Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer

---

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL	
Telefon:	444 17 59	Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>

# Modem Bağlantısı

1. Ayırıcının **DSL** portundan gelen kabloyu modeminizin **DSL** yazan portuna takınız.
2. Telefon makinesini Ayırıcının **Phone** portundan gelen kabloya takabilirsiniz.
3. Bilgisayarınızı modeminizin **Ethernet** portlarından birine bağlayınız.
4. Adaptörü modeminizin **Power** girişine bağlayınız.



**Modemin sağ-yan tarafında üzerinde (WLAN) ibaresi bulunan buton "WLAN on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**Modemin sağ-yan tarafında bulunan (WPS) butonu ise "WPS on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**WLAN butonuna 5 saniyeden daha az basılı tutarsanız modemin kablosuz bağlantısı kapalı ise açılacaktır veya açık ise kapanacaktır.**

**WPS butonuna 5 saniye basarsanız WPS özelliği aktif edilecektir. WPS özelliği hakkında detaylı bilgi için "Kablosuz Bağlantı Ayarları" bölümüne bakınız.**

İlerleyen bölümde ayırıcı kullanarak DSL hattınızı modeme nasıl bağlayacağınız anlatılmaktadır.



**Hattı ayırıcıdan önce kesinlikle paralel bağlamayınız. Paralel bağlamanız gerekiyorsa bunu ayırıcıdan sonra yapınız. Ayırıcı bağlantısı yapıldığında DSL ışığı sabit yanacaktır, yanmıyor ise hattınızda ya da kablo bağlantılarında sorun olabilir.**



# Modem Üzerindeki Işıklı Göstergelerin (LED'lerin) Anlamları

Işık	Renk	Durum	Tanım
<b>Güç</b>	Yeşil	Sabit	Modem hazır.
		Yanıp Sönüyor	Modem başlatılıyor.
		Yanmıyor	Modemin güç bağlantısı yok.
	Kırmızı	Sabit	Sistem hatası.
		Yanıp Sönüyor	Modem yazılım güncellemesi devam ediyor.
<b>Internet</b>	Yeşil	Sabit	Modem İSS'den IP almış.
		Yanıp Sönüyor	İnternette veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	İnternet bağlantısı yok veya köprü modunda.
	Kırmızı	Sabit	Modem IP almaya çalışıyor ama fiziksel WAN bağlantısı başarısız oldu.
<b>DSL</b>	Yeşil	Sabit	VDSL hattı oturmuş.
		Yanıp Sönüyor	ADSL/VDSL hattı oturuyor.
		Yanmıyor	DSL bağlantısı yapılmamış ya da hat etkin değil.
<b>Ethernet</b>	Yeşil	Sabit	Modem LAN tarafındaki cihazla 1000/100/10 Mbps'li ethernet bağlantısı kurdu.k
		Yanıp Sönüyor	Modem LAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
<b>WLAN 2.4G</b>	Yeşil	Sabit	Kablosuz bağlantı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz bağlantıdan veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	Kablosuz bağlantı etkin değil. Radyo kapalı.
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	WPS bağlantısı aktif.
<b>WLAN 5G</b>	Yeşil	Sabit	Kablosuz bağlantı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz bağlantıdan veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	Kablosuz bağlantı etkin değil. Radyo kapalı.
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	WPS bağlantısı aktif.



# Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet (telefon) hattınız ile bağlantısını yaptırdığınızda, **İnternet Servis Sağlayıcınızın da desteklemesi durumunda**, bir kaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını bu kılavuzda bulabilirsiniz.

## Web Arayüzü Üzerinden Kurulum

**VDSL/ADSL hat kullanıcısıysanız modeminizin VDSL/ADSL hatla ilgili senkronizasyonu yapabilmesi için kablo bağlantılarınızı yaptıktan sonra 2 dakika beklemeniz gerekmektedir. Bu işlemden sonra aşağıdaki işlemleri uygulayabilirsiniz.**

1. Kullanmakta olduğunuz web tarayıcınızı açınız ve adres satırına **192.168.1.1** yazıp **Enter** tuşuna basınız.
2. Açılan ekranda kullanıcı adı kısmına "**admin**", parola kısmına cihaz etiketinde görülen şifre bilgisini yazınız.
3. Şifrenizi yazdıktan sonra "**Giriş Yap**" butonuna tıklayınız.
4. Açılan ekranda yeni şifre oluşturmanız gerekmektedir.



**Yetkisiz kişilerin modeminize erişimini engellemek için şifrenizi mutlaka değiştirmelisiniz.**

Giriş Yap

Kullanıcı Adı

Şifre

Giriş Yap

5. **Şifre Değiştir** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Ayarlar kaydedildikten sonra modem sizi yönetim arayüzüne yönlendirecektir.
6. Yönetim arayüzü açıldığında sağ üst panelde yer alan **Ağ Ayarları** menüsünden **Geniş Bant** linkine tıklayınız.

## Geniş Bant

**Geniş Bant** Hücresel Yedekleme Gelişmiş

Zyxel cihaz internet erişim ayarlarınızı değiştirmek için bu ekranı kullanın. Özet tablosu, Zyxel Aygıtında yapılandırılmış WAN servislerini (bağlanlılar) gösterir. WAN ayarlarını yapılandırmak için ISS'nizin verdiği bilgileri kullanın.

+ Yeni WAN Arabirimi ekle

#	Ad	Tür	Mod	Kapsülleme	802.1p	802.1q	IGMP Proxy	NAT	Varsayılan Ağ Geçidi	IPv6	MLD Proxy	Değiştir
1	ADSL	ATM	Routing	PPPoE	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	N	 
2	VDSL	PTM	Routing	PPPoE	0	35	Y	Y	Y	Y	N	 
3	ETHWAN	ETH	Routing	PPPoE	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	N	 

Aşağıdaki ekran modeminizin WEB arayüzünün genel görünüşünü göstermektedir. Bu ana ekrandan;

The screenshot displays the main dashboard of a modem's web interface, organized into four panels:

- Bağlantı (Connection):** Shows a status diagram with a globe icon (disconnected), a laptop icon (connected), and a smartphone icon (connected). A red 'X' is next to the globe, and a yellow checkmark is next to the laptop. A yellow arrow points right.
- Sistem Bilgisi (System Information):** Lists system details:
  - Model Adı: VMG3625-T50B
  - Firmware Versiyonu: V5.50(ABPM.3)b2\_F0
  - Sistem Çalışma Süresi: 0 gün 0 saat 53 dakika 10 saniye
  - LAN MAC Adresi: 54-83-3A:30:EB:80
  - WAN Durumu: Bağlantı kesildiA yellow arrow points right.
- WiFi Ayarları (WiFi Settings):** Includes a QR code and two WiFi networks:
  - 2.4G WiFi Adı: Zyxel\_EBB1, WiFi Şifresi: ....., 2.4G icon: on
  - 5G WiFi Adı: Zyxel\_EBB1, WiFi Şifresi: ....., 5G icon: on
- Konuk WiFi Ayarları (Guest WiFi Settings):** Lists two guest WiFi networks:
  - 2.4G WiFi Adı: Zyxel\_EBB1\_guest1, WiFi Şifresi: ....., 2.4G icon: off
  - 5G WiFi Adı: Zyxel\_EBB1\_guest1, WiFi Şifresi: ....., 5G icon: off

Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

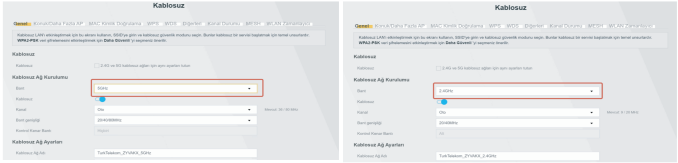
Menü	İşlev
<b>Sistem Bilgisi</b>	Bu kısımda cihaza ilişkin model, yazılım, çalışma kipi, IP adres, DSL hat bilgileri, fiziksel arayüzlerin durumu gibi bilgilere ulaşılabilir.
<b>Bağlanlı Durumu</b>	Modeme bağlı olan cihazlar ile ilgili özet bilgiler görüntülenir.
<b>Ağ Ayarları</b>	
Ağ Ayarları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birden fazla PVC tanımlanır.</li> </ul>
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kablosuz kurulum ve kablosuz güvenlik ayarları yapılır.</li> <li>Çoklu kablosuz ağ tanımlanır.</li> <li>Güvenlik ayarları otomatik yapılandırılır.</li> <li>WPS kurulum yapılır.</li> </ul>
Ev Ağı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cihaza erişim IP adresi verilir</li> <li>DHCP sunucu ya da aktarma olarak ayarlanır veya devre dışı bırakılır.</li> <li>UPNPetkin hale getirilir ya da devre dışı bırakılır.</li> <li>Ağdaki istemcinin MAC adresi ile IP adresi eşleştirilip bu sayede istemcinin her bağlandığında aynı IP'yi alması sağlanır.</li> </ul>
Statik Yönlendirme	Yapılması istenen yönlendirmeler (routing) bu kısımda elle girilebilir.
QoS	Mevcut hattın kullanıcılar arasında paylaşılmasına ilişkin kurallar belirlenir. Bu kurullar çerçevesinde bazı kullanıcılara ya da kullanıcıların kullandığı servisler öncelik veya kısıtlama getirilebilir.
NAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>NAT etkinleştirilir ve yerel sunuculara dışarıdan ulaşım için gerekli ayarlar yapılır.</li> </ul>
DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DNS Girişi</b> Modeme yeni bir DNS kaydı girilebilir.</li> <li><b>Dinamik DNS</b> Dinamik IP adreslerinin statik IP gibi davranmasını sağlayan DDNS hizmetine ilişkin ayarlar girilir.</li> </ul>
USB Servisi	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dosya Paylaşımı</b> USB flaş sürücüsünden veya USB portuna taktığınızda diskten dosyaları paylaşabilirsiniz USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınız ve paylaşılan klasörlere hangi kullanıcıların erişebileceğine karar verebilirsiniz.</li> <li><b>Medya Sunucusu</b> PS3 gibi bir medya istemci üzerinden bir USB flaş sürücü veya disk içerisindeki herhangi bir medya içeriğini oynatmak isterseniz, USB flaş sürücüsünü veya diski bu cihaza takın ve Ortam Sunucusu işlevini etkinleştiriniz.</li> </ul>
<b>Güvenlik</b>	
Güvenlik Duvarı	Güvenlik duvarı etkinleştirilir. LAN-WAN yönlerindeki trafiğe nasıl müdahale edileceği belirlenir.
MAC Filtresi	MAC adres tabanlı engelleme ya da izin verme yapılır.

Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

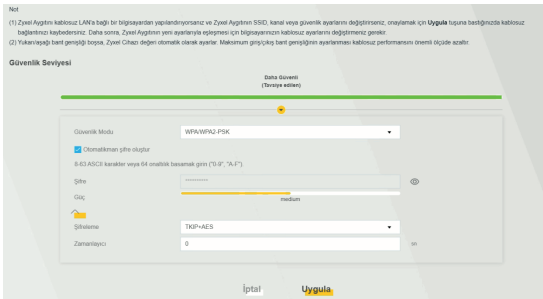
Menü	İşlev
<b>Güvenlik</b>	
Aile Kontrolü	Ağdaki bilgisayarların İnternet erişimini saat/gün, servis, URL, anahtar kelime bazında engellemek için kullanılır.
Sertifika	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sertifika (sayısal imza), kullanıcılar üzerinde kimlik doğrulama uygulayabilir. Yerel Sertifika kısmında yeni sertifikasyon talepleri oluşturabilir ya da imzalı sertifikaları modeme tanıtabilirsiniz.</li> <li>Sertifika Yönetimi (CA) sertifikaları verir ve sertifika sahiplerinin kimliğini korur. Güvenilir CA'da, güvenilir CA'ların sertifikalarını saklayabilirsiniz</li> </ul>
Zamanlayıcı Kurallar	Zamanlayıcı kuralı ekleyerek oluşturmuş olduğunuz aile kuralında bu zamanlamayı kullanabilirsiniz.
<b>Sistem Takibi</b>	
Trafik Durumu	Cihazdaki WAN ve LAN trafiği hakkında bilgi edinebilir, Kullanıcı başına açılan mevcut oturum sayısı görüntülenebilir.
ARP Tablosu	Modeme bağlı kullanıcıların IP adreslerini ve MAC adresleri görüntülenir.
Yönlendirme Tablosu	Cihazın yönlendirme kurallarını görüntüler..
xDSL İstatistikleri	xDSL İstatistikleri DSL bilgilerini görüntülemektedir.
<b>Bakım</b>	
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcı hesapları tanımlayabilir ve yönetebilirsiniz.
Uzaktan MGMT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telnet, FTP, Web, SNMP, DNS, ICMP gibi servislerin veya protokollerin cihaza erişim durumuyla ilgili ayarlar yapılır.</li> <li>Modeminizin arayüzünden Telnet özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.</li> </ul>
Yapılandırma	
Yeniden Başlat	Cihazı yeniden başlatmak için kullanılır.
Tanımlama	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genel bağlantı problemlerinin tespit yapılır.</li> <li>DSL bağlantı problemleri tespit edilir.</li> </ul>

# Kablosuz Bağlantı Ayarları

1. Modeminizin WEB arayüzünde ana menüde yan tarafta bulunan paneldeki "**Ağ Ayarları**" bölümünden "**Kablosuz**" linkine tıklayınız. "**Kablosuz Ağ Kurulumu**" kısmında değişiklik yapacağınız "Bant" değeri olan 2.4Ghz veya 5Ghz seçiniz.



Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında yukarıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi (her iki bant için aynı) modeminizin kasaşının altında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz. "**Güvenlik Modu**" en yüksek seviye olan "**WPA/WPA2-PSK**" olarak seçili gelmektedir.



2. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik Şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/Şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle deđiŐtirebilirsiniz. Güvenlik Modu kısmını **WPA2-PSK** olarak seçebilirsiniz. Şifre kısmına en az 8 haneli kablosuz ağ Şifrenizi yazınız, Şifre oluştururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz Őifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak İnternete bağlanmak için kullanacaksınız. Ağ adı (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir.
3. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.

## WPS BUTONUNA BASARAK KABLOSUZ GÜVENLİK AYARLARINI ETKİNLEŞTİRME

Kablosuz güvenlik ayarlarını yan paneldeki WPS/WLAN butonu ile kolayca yapılandırabilirsiniz.

1. Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. WPS destekli kablosuz ağ kartı takılı olan bilgisayarınızı modeminizin yakınına yerleştiriniz.
2. Modeminiz arka yüzünde sağ-yan taraftaki WPS butonuna 5 sn basılı tutunuz. Ardından 120 sn içinde WPS uyumlu kablosuz ağ bağdaştırıcınızdaki WPS butonlarına basınız.

Hangi cihaz üzerindeki WPS butonuna ilk önce bastığınız önemli değildir. Önemli olan cihazlardan birinde WPS'e basarak aktiflendiği süreden sonra 2 dakika içerisinde diğerinde de WPS'e basılmasıdır. Modemin ön panelindeki WPS ışığı modeminiz WPS destekli ağ kartı ile WPS bağlantısı oluştururken yeşil renkte yanıp söner.



# Port Yönlendirme (NAT Ayarları)

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların başında **modem (router)** arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet üzerinden ulaşmak gelir. Bunun dışında bir bilgisayarın masaüstüne **RDP (Uzak Masaüstü Protokolü)** ile ulaşmak da sık rastlanılan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; web sunucu için **80 (HTTP)**, mail sunucu için **25 (SMTP)** ve **110 (POP3)**, uzak masaüstü bağlantısı için **3389** numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine yönlendirmek gerekmektedir. Kamera uygulamaları için tek bir port değil de genelde belirli bir port aralığı kullanılmaktadır.

## örnek olarak:

- 192.168.1.2 IP adresli bilgisayarda **web sunucu**,
- 192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda **mail sunucu**,
- 192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda **FTP sunucu**,
- 192.168.1.10 IP adresli bilgisayarda **kamera kayıt programı** kurulu olsun.
- 192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise **RDP** ile uzak masaüstü bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

Cihaza web arayüzünden bağlanıp, "**Ağ Ayarları**" menüsü altındaki "**NAT**" linkine tıklayınız. Açılan sayfada "**Yeni kural ekle**" butonuna tıklayınız. Burada "**Hizmet Adı**" kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz. "**Sunucu IP Adresi**" kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların IP adreslerini giriniz. WAN arayüzü bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz. Yönlendirmiş olduğunuz portlara yönelik istekler VDSL bağlantı üzerinden gelecekte WAN Arayüzü bölümünden "İnternet\_DSL/ppp0" ADSL bağlantı üzerinden gelecekte "İnternet\_DSL/ppp1.1" değerini seçiniz .

NAT											
Bağlantı Noktası İletme											
Bağlantı Noktası Tetikleme											
DMZ											
Adres Haritalama											
Ötürümler											
İnternette gelen servis taleplerini yerel ağınızdaki sunuculara yönlendirmek için <b>Port Yönlendirme</b> kullanın. Bağlantı noktası iletime, çevrimiçi ayarın. P2P dosya paylaşımı veya ağınızdaki diğer sunucuların barındırmak istediğinizde yaygın olarak kullanılır.											
Yeni Kural Ekle											
#	Durum	Servis Adı	Kaynak IP	WAN Arabirimi	Sunucu IP Adresi	Başlangıç Bağlantı Noktası	Bİliş Bağlantı Noktası	Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası	Çeviri Bİliş Bağlantı Noktası	Protokol	Değişir
1	🔒	FTP		İnternet_DSL	192.168.1.4	20	20	20	20	ALL	🗑️ 📄
2	🔒	E-mail		İnternet_WAN	192.168.7.20	80	81	80	81	TCP	🗑️ 📄
3	🔒	Test		İnternet_DSL	88.88.88.1	8081	8081	8081	8081	UDP	🗑️ 📄

## Yeni Kural Ekle

Etkin	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis Adı	<input type="text" value="Nat_kural"/>
WAN Arabirimi	<input type="text" value="internet_DSL"/>
Başlangıç Bağlantı Noktası	<input type="text"/>
Bitiş Bağlantı Noktası	<input type="text"/>
Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası	<input type="text"/>
Çeviri Bitiş Bağlantı Noktası	<input type="text"/>
Statücu IP Adresi	<input type="text"/>
Kaynak IP'yi Yapılandır	<input type="checkbox"/> Etkinleştir
Protokol	<input type="text" value="TCP"/>

### Not

1. Başlantı noktası yönlendirmeyi yapılandırmak için **Başlangıç Bağlantı Noktası**, **Bitiş Bağlantı Noktası**, **Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası** ve **Çeviri Bitiş Bağlantı Noktası** aynı yapılandırmalara sahip olmanız gerekir. **Başlantı Noktası Bitiş alanları**, **Başlantı noktası çevirisi yapılandırmak için Başlangıç Bağlantı Noktası**, **Bitiş Bağlantı Noktası**, **Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası** ve **Çeviri Bitişinde farklı yapılandırmalara sahip olmanız gerekir**. Liman alanları.
- Başlantı noktası çevirisi yapılandırmak için bir örnek**: **Başlangıç Noktasını** ile 100, **Bitiş Bağlantı Noktası** ile 120, **Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası** ile 200 ve **Çeviri Son Bağlantı Noktası** ile 220.
2. TCP bağlantı noktası 50805 sistemi kullanımı için ayrılmıştır.

İptal

Tamam

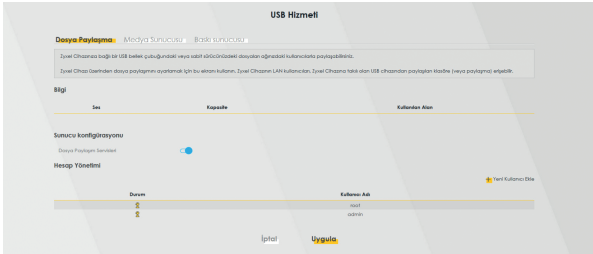
# USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilir.

Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için VMG3625-T50B yönetim arayüzüne girerek USB Servisi - Dosya Paylaşma sekmesinde, "**Dosya Paylaşma**" özelliğini aktif etmeniz gerekmektedir.



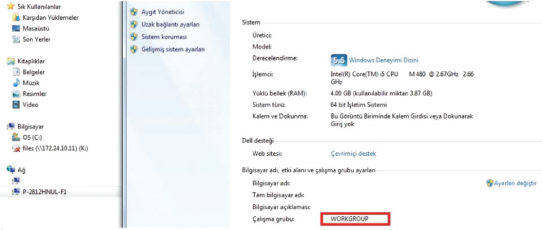
**Modeminizin arayüzünden USB özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.**



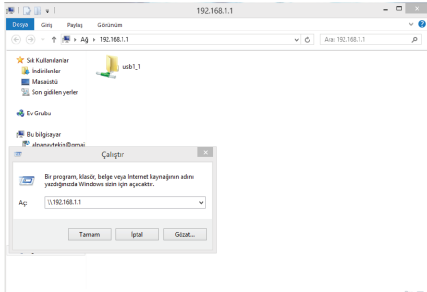
**Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız paylaşım özelliğini etkinleştirdikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz.**

## DOSYA PAYLAŞIMINA ERİŞİM

**Yöntem 1:** Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Alttaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.



**Yöntem 2:** Bilgisayarın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne \\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.



# Sıkça Sorulan Sorular

## 1. Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme **Reset** prosedürü denilmektedir.

**Reset Prosedürü:** Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da **ucu çok sivri olmayan** benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki **POWER** ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra cihaz etiketinde görülen şifre ile modemimizin arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına döndüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

## 2. Modemimin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışarıdan gelen telefon hattını ayırıcıdan çıkartıp doğrudan modem arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığınız yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa ayırıcıda problem var demektir. Çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor.

Bu durumda modemimiz servis sağlayıcıdan IP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı vermenizi öneririz.

## 4. Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modemimizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz, Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda modemdeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer İnternet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız ayırıcı buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz. Eğer kesinti anında modem üzerindeki bütün ışıklar olması gerektiği gibi yanıyor ise Zyxel çağrı merkeziyle irtibata geçiniz.

## 6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığım da Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendirilmiyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmeden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

## 7. Zyxel ile ilgili teknik yardımı ve güncel bilgileri nereden alabiliriz?

<http://spdestek.zyxel.com.tr> Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Bu adres üzerinden güncel sık sorulan sorulara ve cevaplarına ulaşabilir, teknik ve ürün bilgisi mesajlarınızı gönderebilirsiniz.

# Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Eğer internete bağlanabiliyorsanız öncelikle <http://spdestek.zyxel.com.tr> adresini ziyaret edip teknik destek bilgilerine bakınız. Probleminizin cevabını bulamadıysanız "**Bir Talep Gönder**" bağlantısından probleminiz ile ilgili kayıt açınız. Bu bağlantıdan kayıt olarak problemlerinize ilgili çağrı açabilir, ürün garanti bilgisini sorgulayabilir, açmış olduğunuz çağrıları takip edebilir, göndermiş olduğunuz arzalı ürün takibini yapabilirsiniz.
- internet'e bağlanamıyorsanız öncelikle **internet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini** arayınız. Probleminiz servis sağlayıcınız kaynaklı ve/veya size özel olmayan genel bir problem olabilir.
- internet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini aradıktan ve servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olmadığı anlaşıldıktan sonra Zyxel Destek Hattı (**444 17 59**) aranmalı ve arıza hakkında teknik destek personelimizle görüşülmelidir. Arıza ve sorunların büyük kısmı telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşülerek çözülmektedir.

- AB frekans düzenlemelerine göre bu cihaz Sınıf 2 kategorisindedir
- EEE yönetmeliğine uygundur

Kullanılması Planlanan Ülkeler							
AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

# ZYXEL

Your Networking Ally

## Üretici veya İthalatçı Firmasının:

**Ünvanı** Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.  
**Adresi** Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı  
Ortadoğu Plaza No: 73 Kat: 6  
Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL  
**Telefon** 444 17 59  
**Faks** (212) 220 25 26  
**eposta** Satış Servisi:  
[bilgi@zyxel.com.tr](mailto:bilgi@zyxel.com.tr)  
Teknik Servis:  
[spdestek@zyxel.com.tr](mailto:spdestek@zyxel.com.tr)

**Yetkilinin  
İmzası**  
**Firmanın  
kaşesi**

  
Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.  
Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı  
Ortadoğu Plaza No: 73 Kat: 6 Şişli-İstanbul  
Tic. Sic. No: 999 007 2732

## Satıcı Firmasının:

**Ünvanı**  
**Adresi**  
**Telefon**  
**Faks**  
**eposta**

**Yetkilinin  
İmzası**  
**Firmanın  
kaşesi**

## Malın

**Cinsi** Ağ ürünleri  
**Markası** Zyxel  
**Modeli** Tüm modeller

**Garanti süresi: 2 yıl**  
**Azami tamir süresi: 20 işgünü**  
**Bandrol ve seri no:**

## Garanti Şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıklı olduğu anlaşılmaması durumunda tüketicili, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarımını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmiş durumda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmada yükümlüdür. Tüketicili ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselesen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığında, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselesen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicili, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicili Hakem Heyetine veya Tüketicili Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- Arıza kaydı oluşturulduktan sonra gerekli işlemler yapılarak modemizin 7 iş günü içerisinde gönderilecektir.

**ZYXEL**

**CE**